

FORMULAIRE POUR LE RETOUR DE MATÉRIEL

À retourner rempli, par fax à Antares for water & fire au n° 0.800.678.588 téléchargeable aussi du site www.ataresint.com

IMPORTANT

Avant de signer le reçu du matériel, nous vous recommandons de contrôler le bon état du matériel et si le numéro des colls et le poids de l'expédition correspondent à ceux reportés sur les documents de transport.

AVANT D'UTILISER LE PRODUIT: vérifier que le produit correspond à votre commande.

EN CAS DE RETOUR ET/OU ÉCHANGE:

- Les produits doivent être retournés intacts et complets de tous les accessoires, dans leur emballage d'origine et avec emballage externe correct. Dans le cas contraire, ils seront refusés et renvoyés à l'expéditeur en port dû. Pour l'application de la garantie "Satisfait ou Remboursés", consulter les conditions de vente reportées sur le catalogue et sur notre site www.ataresint.com à la rubrique "Conditions générales de vente"
- L'éventuel retour devra être effectué uniquement par le transporteur que nous aurons autorisé;
- Pour déterminer les modalités de retour du matériel, envoyez ce formulaire par fax au 0.800.678.588, ou bien téléchargez-le du site www.ataresint.com "Conditions générales de vente" et après l'avoir rempli, envoyez-le par e-mail (fr@ataresint.com).

T.V.A. Intracommunautaire _____ Code Client _____

Raison sociale _____

Tél. _____ Fax _____ Port. _____

E-mail _____

Pour rendre plus rapide votre demande de remboursement, remplissez la partie ci-dessous avec vos coordonnées bancaires, cela sera plus facile pour vous rembourser la somme dûe.

N° de compte _____

Clé _____

PRODUIT à RENDRE

Code motif du retour (voir tableau ci-dessous)	Code Art.	Description	Quantité	Référence n° et date facture d'achat	Prix unitaire	Total article

JE DEMANDE L'ÉCHANGE AVEC

Code Art.	Description	Quantité	Prix unitaire	Total article

MOTIFS DU RETOUR

01	Le matériel reçu ne correspond pas aux quantités et prix indiqués
02	L'article est arrivé endommagé à cause du transport.
03	L'article ne fonctionne pas ou est défectueux. Dans ce cas, dans la partie ci-dessous, préciser les motifs du non-fonctionnement.
04	Le matériel envoyé ne correspond pas à ce qui a été facturé
05	L'article ne vous plaît pas et vous désirez l'échange avec d'autres produits
06	L'article ne vous plaît pas et vous désirez le remboursement
07	L'article a été acheté par erreur
08	L'article est endommagé et non satisfaisant
09	Autre

Communications éventuelles pour préciser la non conformité ou la défectuosité des produits indiqués ci-dessus
